



Consulta Pública en Línea

Combatiendo las Sorpresas Regulatorias con el uso de Tecnología

Alfredo González Briseño
Consultor Senior en Mejora Regulatoria
agonzalezb@worldbank.org



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

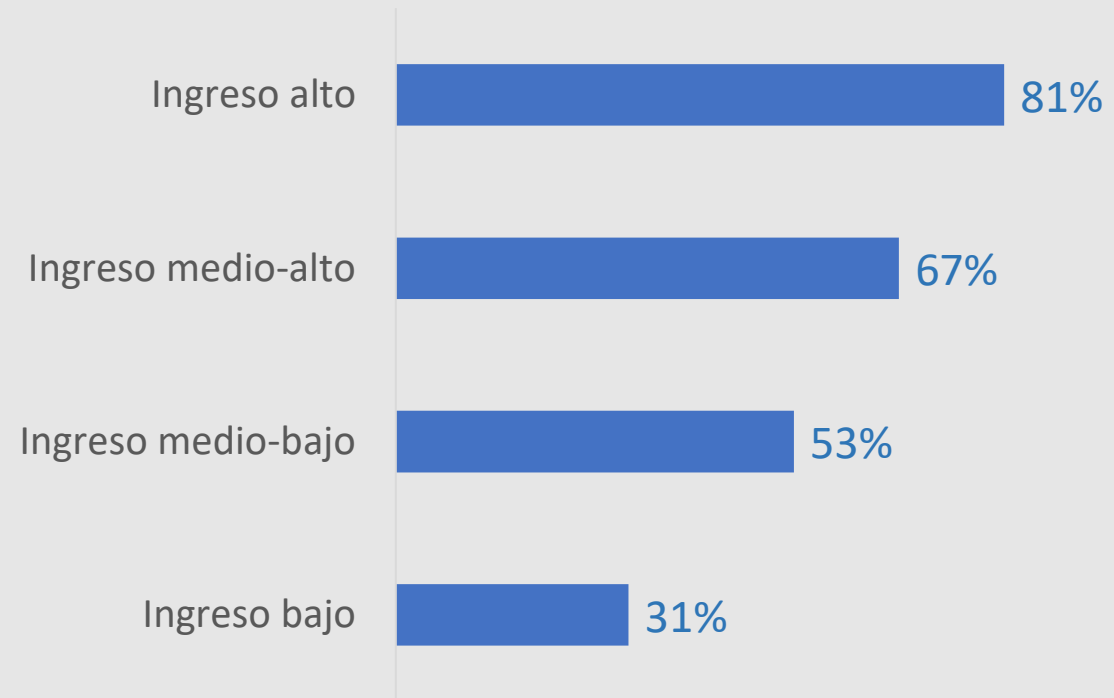
¿Por qué la consulta pública?



- Para **mejorar la calidad** de las regulaciones.
- Mediante un **entorno regulatorio más predecible**.
- En el que los interesados o afectados puedan **compartir sus comentarios** antes de que se emitan las regulaciones.
- **Evitando así “sorpresas” regulatorias** que imponen cargas y costos innecesarios.

Práctica
común, pero
no en todos
los países

Países que comparten públicamente los
borradores del texto de propuestas
regulatorias



Tipos de consulta pública

Consultas tradicionales



Consultas en línea



Portales únicos de consulta pública

Un sólo sitio con **todas** consultas de **todas** las regulaciones de **todos** los reguladores, donde empresas y ciudadanos pueden:

- **Recibir notificaciones y acceso a información** pertinente sobre propuestas regulatorias.
- **Dar comentarios** sobre las propuestas, en un proceso transparente e interactivo.
- **Recibir respuesta** (general o individual), que explique cómo fueron usados o no sus comentarios.

Beneficios de los portales únicos de consulta pública



MENORES COSTOS DE
TRANSACCIÓN



CONSULTA MÁS
TRANSPARENTE,
INTERACTIVA E INCLUYENTE



MAYOR COSTO-BENEFICIO
PARA CONSTRUIR
CAPACIDADES



DISPONIBLE 24/7



RENDICIÓN DE CUENTAS A
TRAVÉS DE LA TRAZABILIDAD
REGULATORIA



MAYOR CONFIANZA EN LAS
INSTITUCIONES



Portales únicos de consulta pública en el mundo

regulations.gov
Your Voice in Federal Decision-Making

Make a difference. Submit your comments and let your voice be heard.

SEARCH for: Rules, Comments, Adjudications or Supporting Documents.

What's Trending
Meetings: National Organic Standards Board
Comments Due Soon
Today (12)
Next 7 Days (52)
Next 15 Days (230)

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

BÚSQUEDA DE REGULACIONES

Búsqueda por: Palabras Clave, Folio, Expediente, Título del Anteproyecto.

ANTEPROYECTOS MÁS COMENTADOS
Dependencias más consultadas
ÚLTIMOS DICTA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
CHÍNH PHỦ

LẤY Ý KIẾN NHÂN DÂN VỀ DỰ THẢO VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT

CÁC DỰ THẢO VĂN BẢN ĐANG LẤY Ý KIẾN CÔNG DÂN

국민참여 입법센터

국민참여 입법예고

입법제언

국무입법위원회

정부입법위원회

입법제언제도 소개

Обсуждение нормативно-правовых актов Республики Узбекистан

Обсуждение завершается сегодня

Обсуждение продолжается

Обсуждение завершено

Все проекты актов

Наиболее обсуждаемые проекты актов

Утвержденные акты

Уведомления по e-mail

Уведомления по RSS

Overheid.nl

De wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheden

Home Particulieren Ondernemers Overheidsinformatie

Over deze site Contact English Help Sitemap

Zoeken

socialdialogue.gov

HÖRINGS PORTALEN


VELKOMMEN

ديوان التشريع والرأي
Legislation and Opinion Bureau

أضبط للتطبيق علي مسودات مشروعات القوانين والنظم

مسودات مشروعات القوانين والنظم

التصنيف	تاريخ نشر المسودة	اسم المسودة	عملية التصديق
مخطط	9/5/2017	نظام الإحصاءات لشركات الامتصاص غير العامة	معلق
مخطط	9/5/2017	قانون إلغاء قانون التصفية على المقايضة برنامج تطوير وتعمير واستصلاح الأراضي في الأردن من وزارة الطاقة والمعادن	معلق
مخطط	8/5/2017	التعمية في المملكة الأردنية الهاشمية وترقية ترسيم و استصلاح الأراضي في منطقة عجلون	معلق
مخطط	8/5/2017	نظام معال نظام التأمين الصحي والضمان الاجتماعي لأطباء الأسنان لسنة 2017	معلق
مخطط	8/5/2017	نظام اعتماد مكاتب محطبات الإذاعة والتلفزيون ومراسلها	معلق
مخطط	7/5/2017	نظام معال نظام عقود وشروط إيفاء نظم معادرات الطاقة المتجددة وأجهزتها وترسيده استهلاك الطاقة ومدخلات انتاجها من الرسوم الصغرى وضمانها لتغطية الحاجة على استيعاب بنية أو مقدار (مصرف)	معلق
مخطط	7/5/2017	نظام تنظيم الإمداد وتهيئة تنظيم قطاع الاتصالات	معلق
مخطط	7/5/2017	مشاروخ قانون الضريبة الصغرى لسنة 2017	معلق
مخطط	7/5/2017	نظام معال نظام التأمين الطبي في جامعة ال البيت لسنة 2017	معلق
مخطط	7/5/2017	نظام مراسلي التفتوحات الدورية ووسائل الإعلام الخارجية	معلق
مخطط	7/5/2017	قانون معال قانون القصب غير المشروع	معلق



Estudio del Banco Mundial (2020)

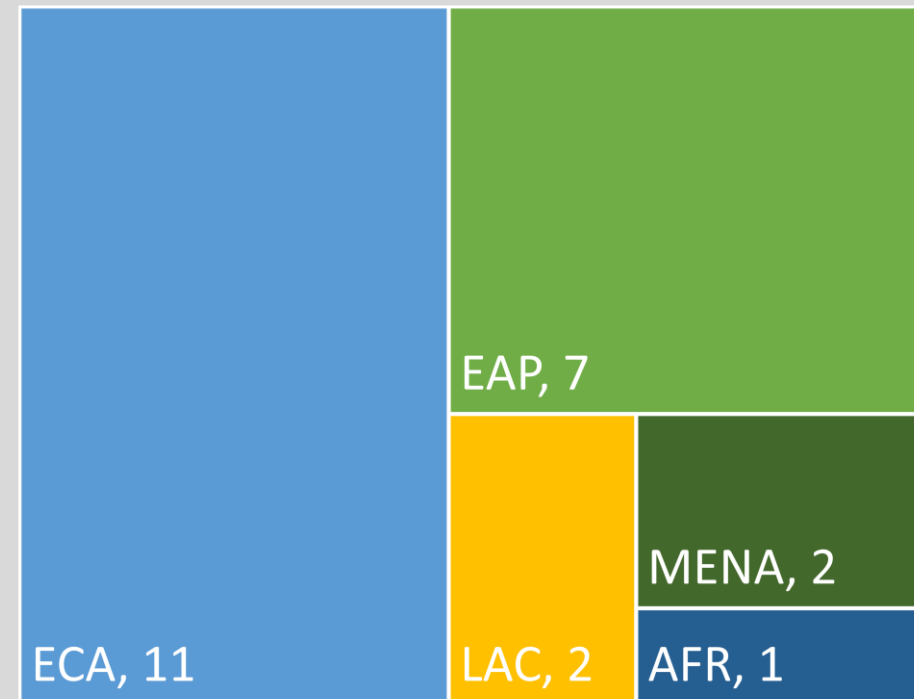
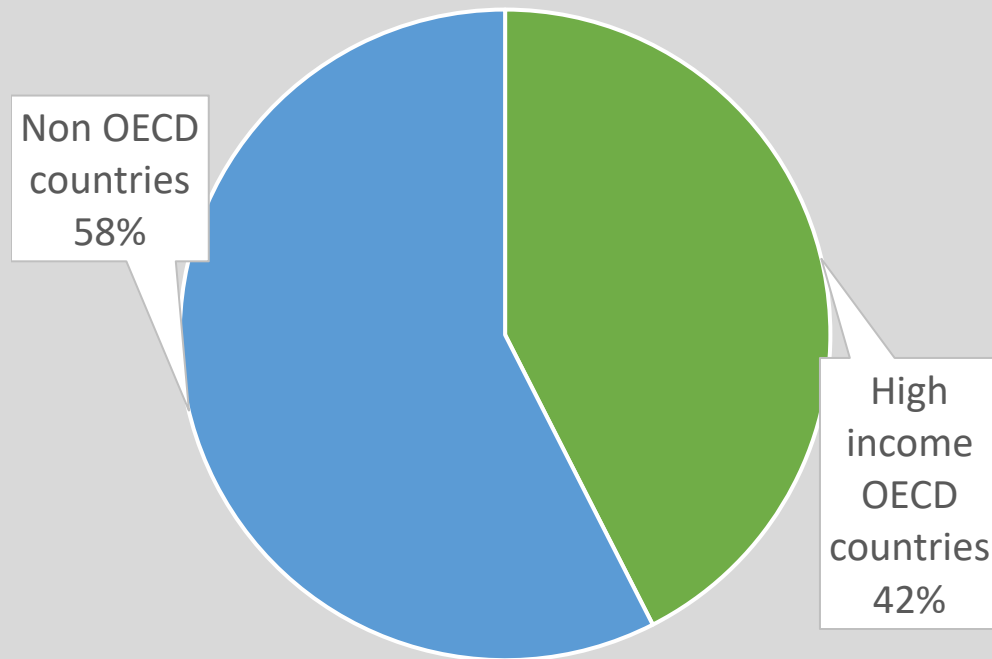


Portales únicos de 40 países

Evaluados por criterios de:

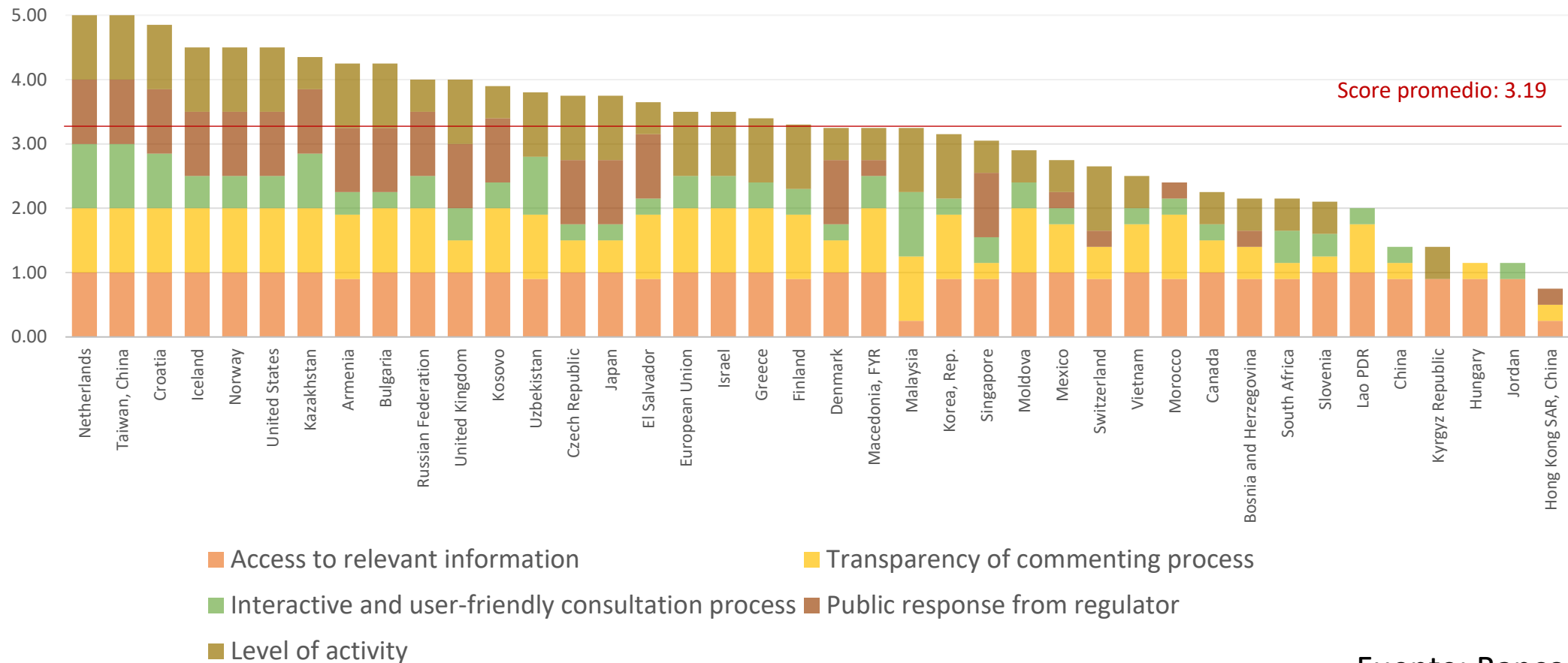
- Acceso a información relevante
- Transparencia en la participación
- Proceso interactivo y amigable
- Respuesta pública a comentarios
- Niveles de actividad

Distribución de los países analizados



Fuente: Banco Mundial.

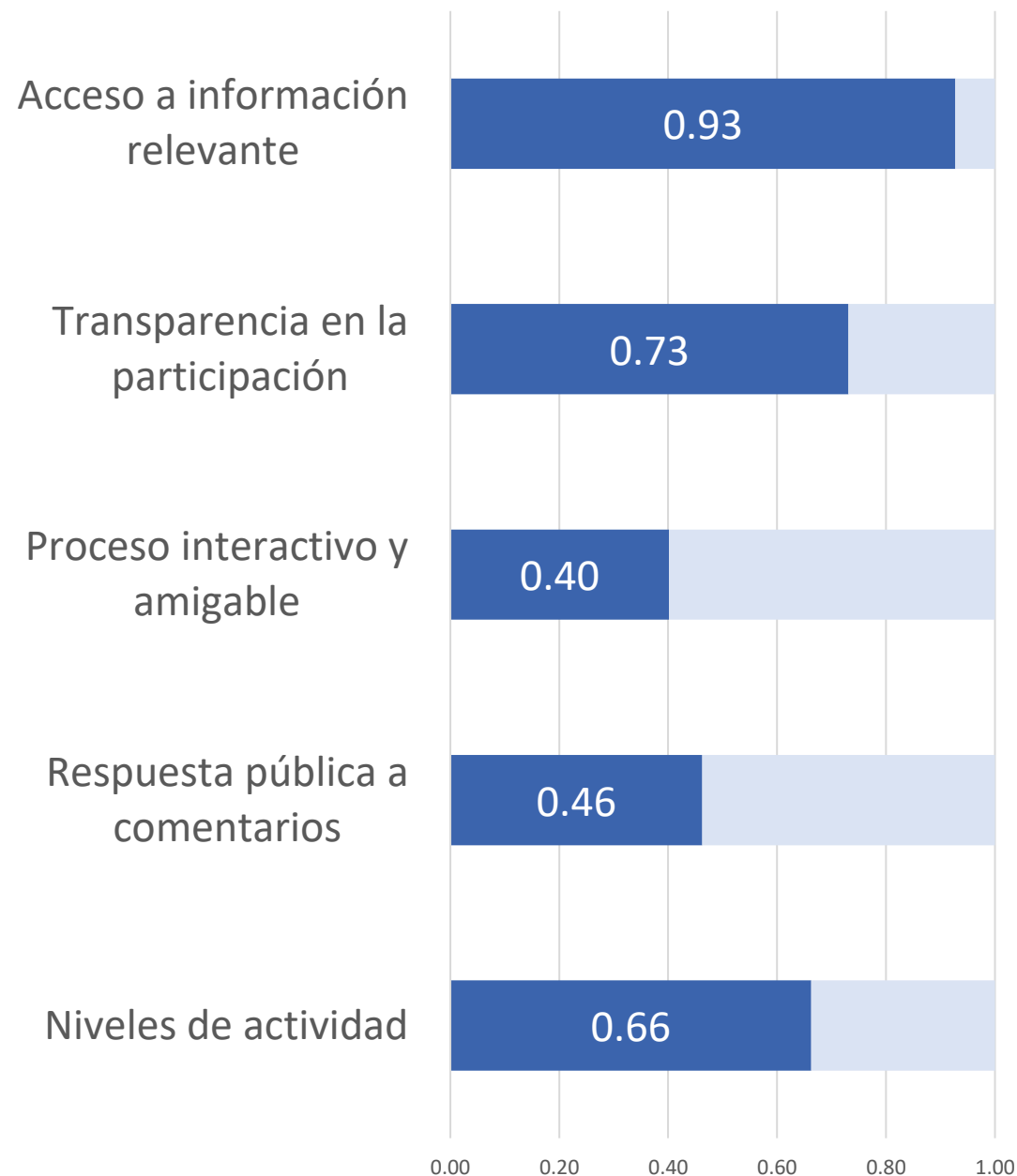
Índice de consulta pública única en línea



Fuente: Banco Mundial.

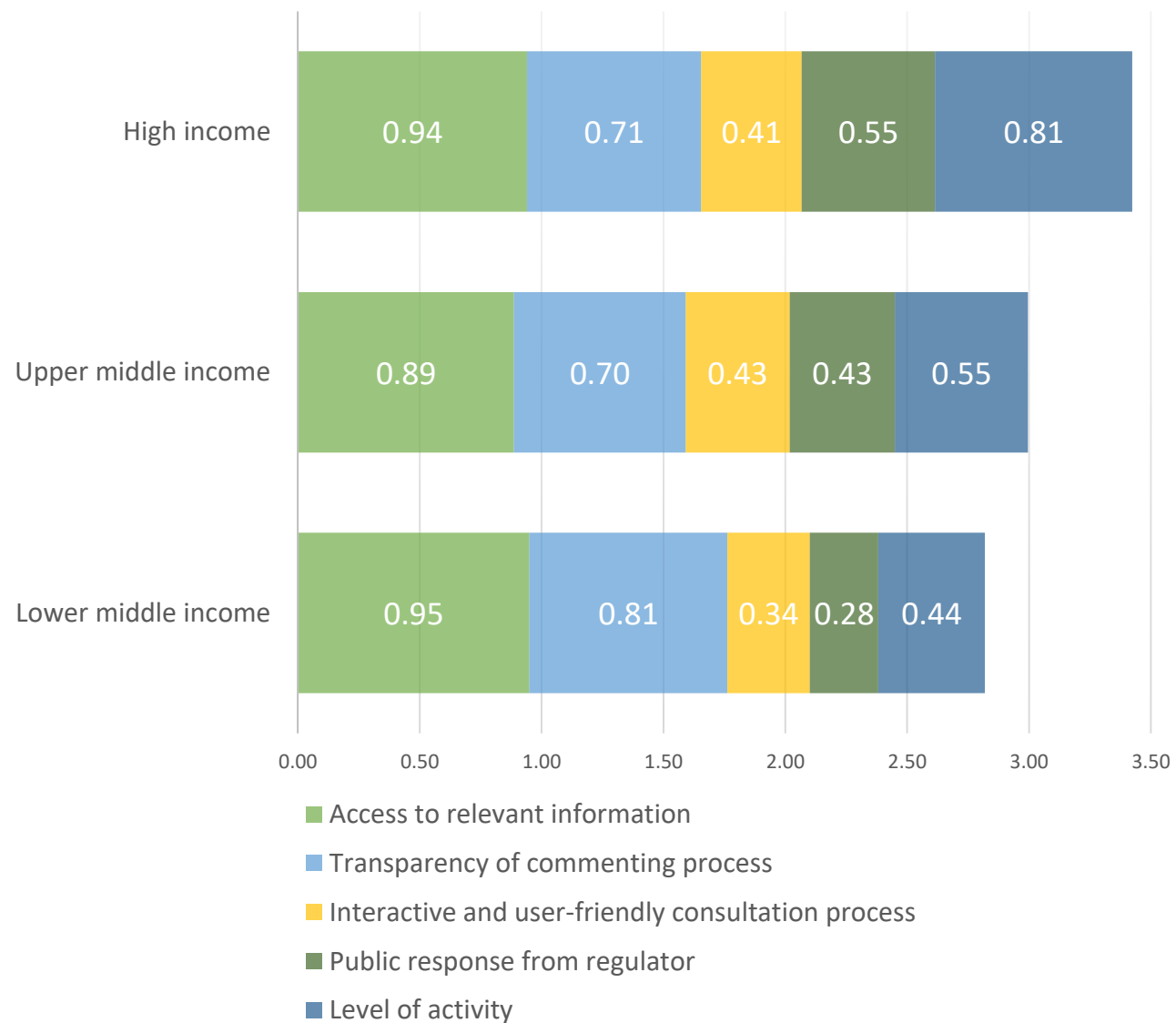


Resultados generales por subindicador



Fuente: Banco Mundial.

Resultados por subindicador y nivel de ingreso



Fuente: Banco Mundial.

Retos de la consulta pública a través de portales únicos



Los portales son poco conocidos por el público



Necesario entender información compleja y técnica para participar



Contrario a la cultura actual de participación en redes sociales



Su uso no siempre es obligatorio –pocos reguladores los usan



Poca confianza en el proceso regulatorio y de decisiones públicas

A veces el
resultado es...

```
/* Sin Comentarios */
```

Metodología del Banco Mundial para consulta pública en línea



El peligro de no escuchar...

“Una empresa es más proclive a cumplir con una regulación después de participar en su diseño... dicha participación aumenta la probabilidad de cumplimiento al mejorar de forma positiva la percepción de la empresa sobre la legitimidad del gobierno, pero sólo si la empresa ve que el gobierno responde a sus comentarios. Sin una respuesta, el cumplimiento con la norma es mucho menos probable que si la empresa no hubiera participado en su diseño...”

- Edmund Malesky y Markus Taussig



Alfredo
González Briseño
agonzalezb@worldbank.org

¡Gracias!
