

# La travesía de *Intermountain Healthcare* implementando IUD

**Cynthia Shumway**

*Director de Aplicaciones de Negocio*

*Cadena de suministro y servicios compartidos*

**27 de enero de 2022**





Intermountain<sup>®</sup>  
Healthcare

## Hospitales/Clínicas

Hospitales.....25\*  
Camas censables.....2,847  
Clínicas.....225

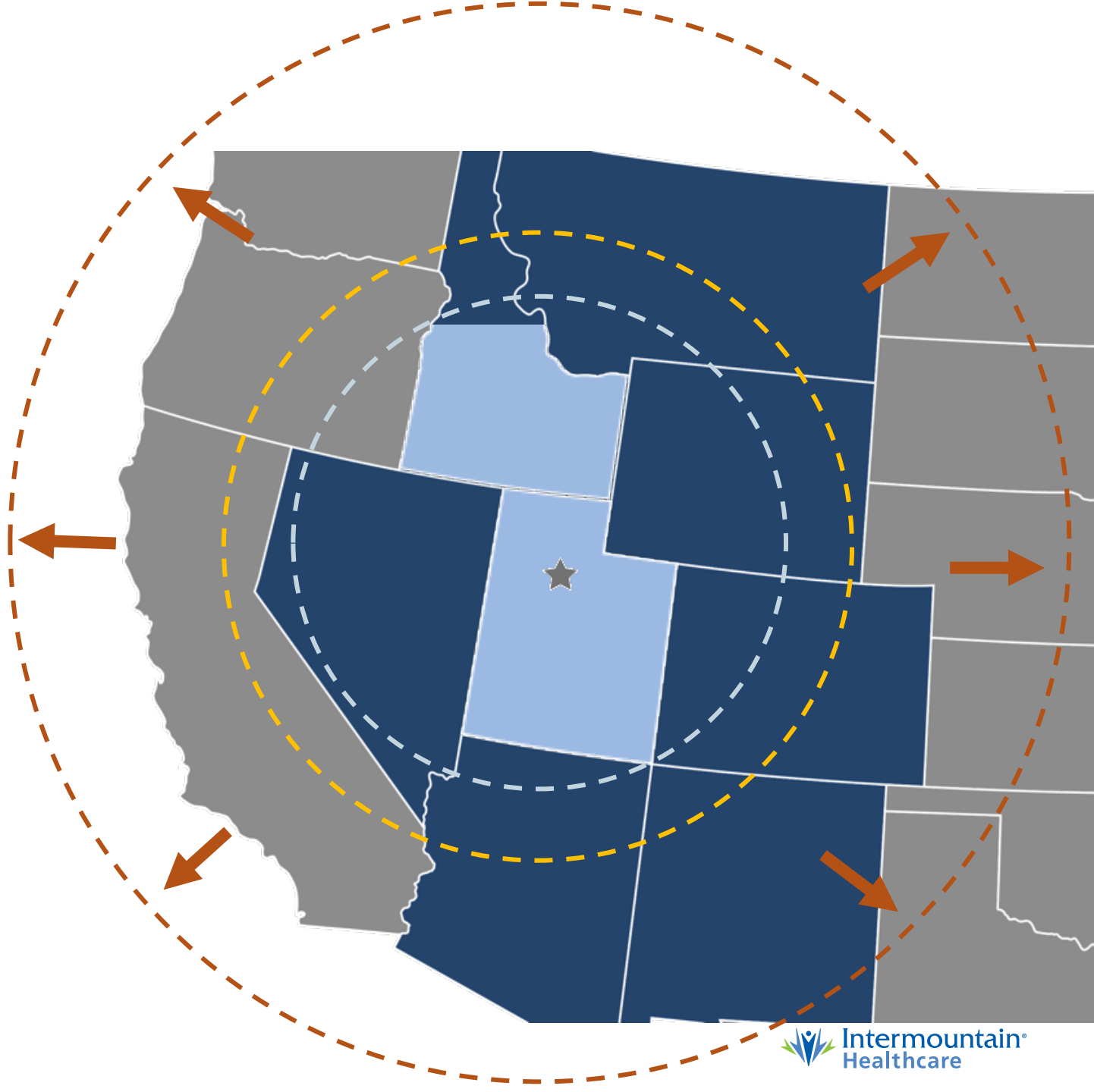
*\*Incluye 1 hospital virtual*

## Seguro

Miembros.....940,000

## Personal

Cuidadores.....42,000  
Médicos empleados  
+ APPs .....3,000  
Médicos afiliados .....5,250



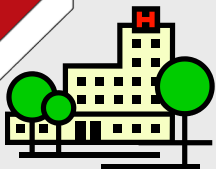
# La travesía de *Intermountain Healthcare* implementando IUD

- Dónde y por qué comenzamos este viaje
  - Nuestro por qué
  - Promoción y adopción temprana
- La Regulación IUD
  - Aprendizajes/Oportunidades de Adopción Temprana
- IUD en uso
  - ¿Dónde estamos hoy?



un mundo con datos perfectos. . . Nuestro POR QUÉ





**Solo 1 Hospital**

## Muchos números propietarios para cada cliente

|              |             |               |                |             |             |
|--------------|-------------|---------------|----------------|-------------|-------------|
| St. Michaels | St Michaels | St. Michael's | Saint Michaels | 100084547   | CA2053      |
| 50003000431  | 1000014082  | 1000014769    | 1000042141     | 1000118699  | 50003000306 |
| 50003000308  | 50003000309 | 50003000312   | 50003000313    | 50003000314 | 50003000315 |
| 50003000316  | 50003000330 | 50003000366   | 50003000406    | 50003000422 | 50003000426 |
| 50003000431  | 50003000432 | 50003000433   | 50003000440    | 50003000442 | 50003000453 |
| 50003000456  | 50003000468 | 50003000472   | 50003000473    | 50003000476 | 50003000477 |
| 50003000480  | 2104372     | 2104379       | 2108919        | JGGG        | (178 Total) |



## Muchos números de producto para cada producto

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| BD                     | 329461         |
| BD                     | 00382903294619 |
| CARDINAL HEALTH        | BF329461       |
| OWENS & MINOR          | 0722329461     |
| OWENS & MINOR          | 0723329461     |
| AMERICAN MEDICAL DEPOT | 777127217      |
| AMERICAN MEDICAL DEPOT | 777127218      |
| GOVERNMENT SCI SOURCE  | FSC1482679CS   |
| GOVERNMENT SCI SOURCE  | FSC1482679PK   |
| ALLIANCE JOINT VENTURE | 888021932      |
| THOMAS SCIENTIFIC      | 8938M25        |
| THOMAS SCIENTIFIC      | 8938M28        |
| VWR INTERNATIONAL      | BD329461       |

## Más de 350 formas de nombrar BD (1 cliente)

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| B D VACUTAINER DIV | B-D DIAGNOSTICS                |
| B-D SUP CHAIN SVCS | BD / ELASTIC HEALTH SUPPORT    |
| BD BLOODCOLLECTION | B D ACUTECARE                  |
| B-D LABWARE        | B-D VASCULAR ACCESS            |
| BD ACUTECARE       | BD CONVENTION NEEDLES          |
| B D DIAGNOSTIC     | B-D MICRO BIOLOGY SYSTEMS      |
| B.D. MICROBIOLOGY  | BD ACUTECARE DIV               |
| BD CRITICAL CARE   | B DICKINSON                    |
| B-D MICROBIOLOGY   | BARD PARKER                    |
| BD ACUTECARE DIV.  | BD DBA BECTON DICKINSON AND CO |
| B&D                | B-D MICROBIOLOGY SYSTEMS       |
| BARD-PARKER        | BD BIO SCIENCE                 |
| BD DIAGNOSTIC      | B-D                            |
| B-D PRIMARY CARE   | BARD-PARKER RESPIRATORY        |
| BD BIO SCIENCES    | BD DIAGNOSTIC INSTRUMENT SYST  |
| B-D / VISITEC      | B-D PRIMARY CARE DIAG          |

# Defensor y Adoptante Temprano

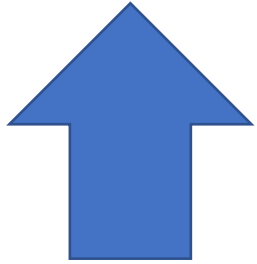
Antes de que hubiera regulación . . .

- Activismo – varios grupos de normas eventualmente fusionaron esfuerzos en tres grupos clave
  - GS1 Cuidado de la salud en EE. UU.
  - Formación del Grupo de Transformación Sanitaria (HTG)
    - Geisinger Health, Intermountain Healthcare, Kaiser Permanente, Mayo Clinic, Mercy Health y 2018 agregan FMOLS
      - Llamadas de trabajo y cumbres para colaborar con fabricantes, proveedores de soluciones: ERP, EMR. Grupos de defensa, FDA, etc.
        - Educación (interna y externa)
        - Etiquetado: tipos, colocación
        - Intercambio de datos (GDSN)
        - Preparación de tecnología, escáneres, etc.
  - Comunidades ARHMM Learning IUD (LUC))

Vea una parodia de normas de datos aquí:  
[https://www.youtube.com/watch?v=g7D6pm\\_bLyU](https://www.youtube.com/watch?v=g7D6pm_bLyU)



# ¡¡¡REGLAMENTO IUD – 2013!!!



Oportunidad

Regulación =  
marca de agua baja



- USO de IUD
- P2P "orden perfecto"
- Eficiencias operativas
- Seguridad del paciente
- Análisis comparativo, etc.

# Aprendizajes por la adopción temprana - "Oportunidades"

- Desconexión entre el cumplimiento de los requisitos de la regulación y el efecto *downstream* operativo
  - Interpretación variada de las reglas "ajuste, forma, función" por fabricante
    - Mismo artículo – 12 variaciones de GTIN debido a cambios en el fabricante de plásticos
    - Cambio de lote vs GTIN
- Cambiar la transparencia/el tiempo
- Variación en el etiquetado: códigos de barras apilados, concatenados, 2D, múltiples códigos de barras no IUD
- Brechas en los proveedores de soluciones tecnológicas
- Adopción lenta de proveedores
- Adopción transaccional lenta



# IUD en uso: Dónde estamos hoy

- Operaciones de la cadena de suministro:
  - 96,026 UPN (GTIN, HIBC, NDC) – 79% del total de artículos maestros (89% clase II / III)
  - Intercambio de datos



- GDSN
- GIUDD
- GPO

- 9 Aplicaciones móviles de la cadena de suministro
  - Recepción, almacenamiento, entrega, mantenimiento y artículos, *Kanban*/recuento de inventario, recuento de ciclos, trayecto, elección

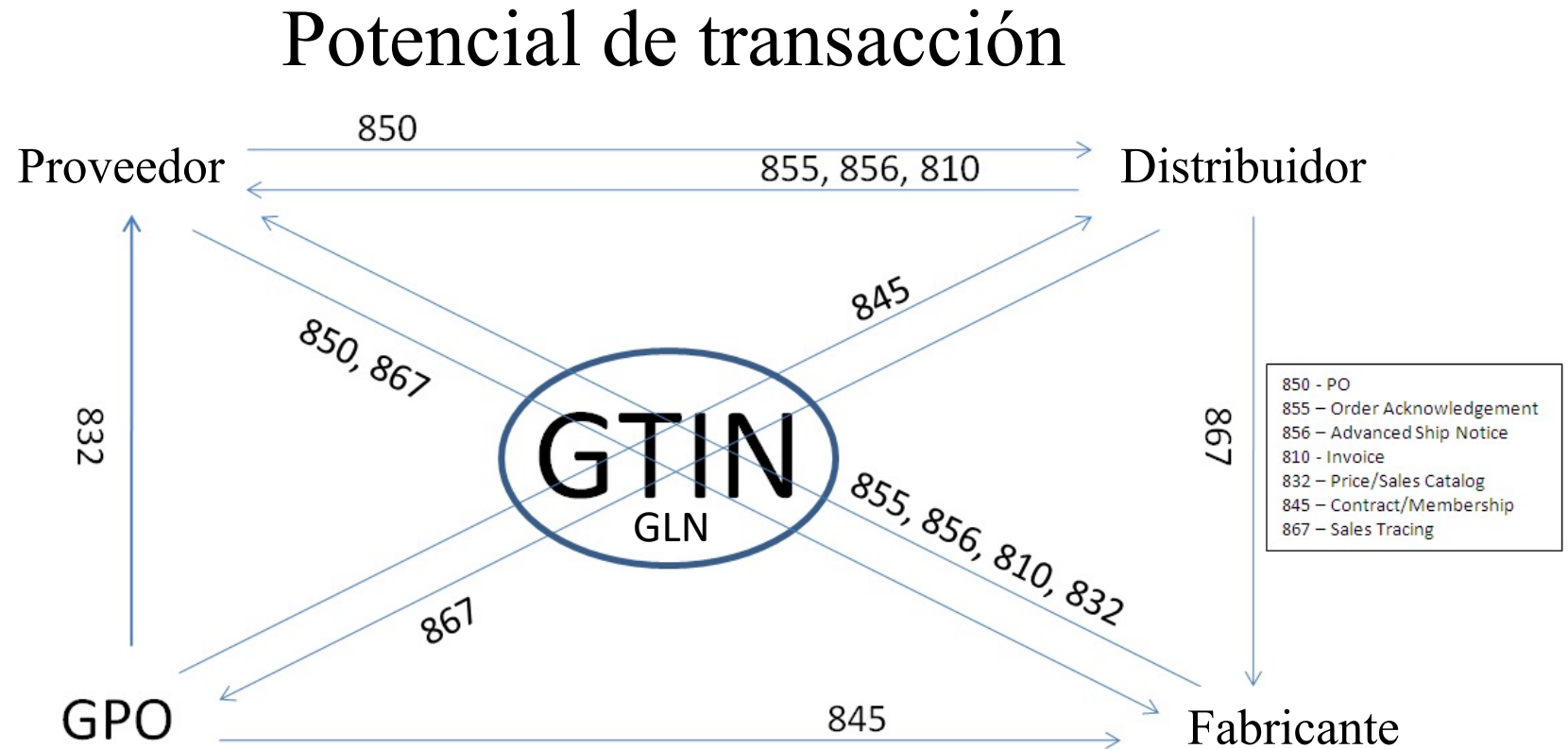
Ejemplo:

Reducción de errores del 80% en la recepción



# IUD en uso: Dónde estamos hoy

- EDI: todos los documentos, incluidos 832 archivos de precios habilitados para GLN y GTIN / IUD





# IUD en uso: Dónde estamos hoy

- Integraciones clínicas
  - Maestro de artículos
  - Exploraciones clínicas – *Cath Lab* 90%
  - Quirófano – varía \*



- \* Trabajar con EMR para mejorar el proceso



un mundo con datos perfectos. . . La IUD nos puede llevar hasta allí

- **Contrato perfecto**
- **Precios perfectos**
- **Orden perfecto**
- **Recibo perfecto**
- **Factura perfecta**
- **Pago a tiempo**
- **Captura de carga perfecta**
- **Datos perfectos del paciente**
- **Mejora de la seguridad del paciente**
- **Análisis de efectividad**

